

УТВЕРЖДАЮ

Директор БОУ «Шуховская средняя школа»

_____ Е.В. Прядина
Приказ № от 21 декабря 2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
БОУ «Шуховская средняя школа»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте	Регулярно	Директор школы Прядина Е.В. Учитель информатики	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2023
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Директор школы Прядина Е.В. Заместитель директора по УВР Дьяконова О.Ф.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении аттестации	До 31.12.2023

	Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов	В течение года 2023	Директор школы Прядина Е.В.Заместитель директора по УВР Дьяконова О.Ф. Учитель информатики	Наличие на сайте персональных страниц педагогов	До 31.12.2023
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, онлайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	В течение года 2023	Директор школы Прядина Е.В.Заместитель директора по УВР Дьяконова О.Ф. Учитель информатики классные руководители.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	До 31.12.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения.	1 квартал 2023 года	Директор школы Прядина Е.В.Заместитель директора по УВР Дьяконова О.Ф. Учитель информатики	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски	До 31.12.2023
Наличие необходимых	Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Информационное	В течение года 2023	Директор школы Прядина	Работа спортивного зала, оборудованной спортивной	До 31.12.2023

условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	сопровождение через сайт, привлечение сми.		Е.В.Заместитель директора по УВР Дьяконова О.Ф. Учитель информатики	площадки (стадиона) и т.д.	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Привлечение педагогов – психологов из ППМС-Центра. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2023	Директор школы Прядина Е.В.Заместитель директора по УВР Дьяконова О.Ф.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	До 31.12.2023
Наличие дополнительных образовательных программ	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации.	2 квартал 2023г.	Директор школы Прядина Е.В.Заместитель директора по УВР Дьяконова О.Ф.	Разработка программ социально-педагогической, технической, физкультурно-спортивной, художественной, естественно-научной, туристско-краеведческой направленности,	До 31.12.2023
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.	В течение года 2023	Директор школы Прядина Е.В.Заместитель директора по УВР Дьяконова О.Ф. Учитель информатики	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	До 31.12.2023

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	В течение года 2023	Директор школы Прядина Е.В. Заместитель директора по УВР Дьяконова О.Ф.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	До 31.12.2023
Наличие условий организации обучения воспитания обучающихся ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ППМС-Центром, ЦРБ Развитие службы инклюзивного образования	В течение года 2023	Директор школы Прядина Е.В. Заместитель директора по УВР Дьяконова О.Ф.	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	До 31.12.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников

Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2023	Директор школы	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	До 31.12.2023
--	---	---------------------	----------------	---	---------------

Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2023	Директор школы Прядина Е.В. Заместитель директора по УВР Дьяконова О.Ф.	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях	До 31.12.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально- технической базы. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2023	Директор школы Прядина Е.В. Заместитель директора по УВР Дьяконова О.Ф.,	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно- воспитательного процесса.	До 31.12.2023
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2023	Директор школы Прядина Е.В. Заместитель директора по УВР Дьяконова О.Ф.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2023